

## **Términos y Condiciones Oferta Cobre**

- Oferta válida del 1 al 31 de Agosto de 2019.
- Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.
- El primer mes gratis del cargo básico, será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo).
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos se cobraran en la primera factura.
- Los clientes que adquieran 5 Megas recibirán hasta 7 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 5 lleve 12),
- Los clientes que adquieran 10 Megas recibirán hasta 5 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 10 lleve 15),
- Los clientes que adquieran 20 Megas recibirán hasta 20 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 20 lleve 40).
- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.
- Los clientes que deseen la activación de los SVAs Protección Web, Protección multidispositivos y Preferido Fijo + Móvil (servicios que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga ó Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.
- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) que tengan alguna actividad comercial.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Oferta 5 Megas, para clientes ubicados en barrios de estrato 1 y 2 aplica oferta Estándar o PRO, para estrato 3 al 6 aplica únicamente oferta PRO. Para las demás velocidades aplica oferta Estándar o PRO.
- Consulte planes adicionales en nuestra línea de atención y servicio al cliente 01 8000 94 00 99.
- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-condiciones>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado

## **Términos y Condiciones Oferta Fibra**

- Oferta válida del 1 al 31 de Agosto de 2019.
- Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.
- El mes gratis sobre el cargo básico, será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo) o los tres (3) servicios del plan TRIO (Línea Básica, Internet Fijo, Televisión) .
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cobro único por cargo de conexión de \$51.900, serán cobrados desde la primera factura.
- Los clientes que adquieran planes en fibra desde 30 Megas recibirán incluido en calidad modal un Repetidor WiFi (Baseport)
- Las localidades con disponibilidad de Fibra son Ibagué, Cartagena, Cali, Jamundí, Floridablanca, Palmira, Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, Santa Marta, Montería, Valledupar, Pasto, Piedecuesta, Soledad, Tunja, Tuluá, Buenaventura, Bucaramanga (a través de la red de Telebucaramanga) y Barranquilla.
- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.
- Los clientes que deseen la activación de los SVAs Protección Web, Protección multidispositivos y Preferido Fijo + Móvil (servicios que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.
- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) que tengan alguna actividad comercial.
- Nueva Oferta de 30 Mb exclusiva para ventas a través de Canal Online.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Para clientes ubicados en barrios de estrato 1 y 2 aplica oferta Estándar o PRO.
- Aplica cobro de conexión en Dúo (LB + Internet) Fibra \$ 51.900 excepto Bogotá, Soacha y Chía
- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-condiciones>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado.